

**CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII FOCUS SAT nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_**

**PĂRȚILE CONTRACTANTE:**

**A. Focus Sat România S.A.** cu sediul în București, Strada Daniel Danielesopolu, nr. 4-6, etaj 3, sector 1, înmatriculată la Registrul Comerțului sub numărul J40/20575/2004, CIF RO 17030766, având un capital social subscris și vărsat în valoare de RON 107.240.000, cod operator de date personale nr. 30710 în baza legii nr. 677/2001, cont IBAN RO66 BACX 0000 0009 3228 0000, deschis la Banca Unicredit, sucursala Grigore Mora, reprezentată de Mihai Tilina, având funcția de Director, în calitate de PRESTATOR de SERVICII, numită în continuare **OPERATOR**,

și

**B. DI/Dna./Denumire Societatea** ....., domiciliat(ă) / cu sediul în Localitatea (Oraș/Comuna) ....., Sat ....., strada ....., nr. ...., bloc ....., scara ....., ap....., județul/sectorul ....., titular(ă) al(a) contractului de proprietate sau închiriere, legitimat(ă) cu B.I./C.I. seria ....., nr. ...., CNP/CUI ....., J ....., telefon fix ....., telefon mobil\* ....., e-mail ....., în calitate de BENEFICIAR al serviciilor DTH, numit(ă) în continuare **CLIENT**.  
 \*a se completa obligatoriu, fiind necesar pentru validarea activării serviciului.

**1. OBIECTUL CONTRACTULUI**

Prezentul contract are ca obiect:

- 1.1. Furnizarea de programe audiovizuale sau a altor servicii similare în tehnologie DTH (denumite în continuare „servicii DTH”), în conformitate cu oferta în vigoare a FOCUS SAT România și opțiunea CLIENTULUI, în condițiile prezentului contract, începând cu data activării serviciilor DTH.
- 1.2. Definiții:
  - Echipamente FOCUS SAT - echipamente de recepție a serviciilor DTH puse la dispoziția clientului de către OPERATOR, cu disponibilitate doar pentru serviciul FOCUS SAT.
  - Echipamente DTH - echipamente de recepție a serviciilor DTH altele decât cele puse la dispoziția clientului de către OPERATOR. La data semnării prezentului contract, CLIENTUL optează pentru pachetele de programe în conformitate cu structura de programe cuprinse în Anexa 1.
  - Locația – adresa de folosință a Echipamentului FOCUS SAT și/sau Echipamentelor DTH menționată în Anexa 3.
  - Perioada minimă - 24 (douăzecișipatru) de luni de la data semnării contractului în cazul CLIENTULUI ce utilizează echipamentele FOCUS SAT în regim de custodie.
  - Serviciu DTH – serviciu “direct to home” de distribuție prin satelit a programelor de televiziune ce sunt recepționate prin intermediul echipamentelor DTH și/sau a echipamentelor FOCUS SAT aflate la locația CLIENTULUI.
  - Smartcard – cartela inteligentă pusă la dispoziție de către OPERATOR CLIENTULUI prin intermediul căreia acesta din urmă accesează Serviciul DTH achiziționat de la FOCUS SAT.
- 1.3. Vânzarea/custodia în condițiile prezentului contract a echipamentelor FOCUS SAT. Detalii privind echipamentele FOCUS SAT sunt prezentate în Anexa 3.
- 1.4. Prezentul contract se încheie pe perioadă nelimitată.

**MODALITATE ACHIZIȚIE (conform ofertei din Anexa 2):**

**CONTRACT CU ECHIPAMENTE FOCUS SAT CUMPĂRATE:**

1. UN ECHIPAMENT

2. DOUĂ ECHIPAMENTE

**CONTRACT CU ECHIPAMENTE FOCUS SAT ÎN CUSTODIE:**

1. UN ECHIPAMENT

2. DOUĂ ECHIPAMENTE

**SERVICII INSTALARE (Anexa 3)**

**DA**

**NU**

**LOCAȚIE FOLOSINȚĂ ECHIPAMENT**

**RURAL**

**URBAN**

OPERATORUL poate modifica structura pachetului de programe și a ofertei de servicii. Modificările vor fi comunicate clienților prin programul FOCUS SAT Info.  
 Serviciul DTH va fi furnizat de către FOCUS SAT România, exclusiv pe teritoriul României, la adresa specificată în Anexa 3.

## **2. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI**

2.1. OPERATORUL vinde sau transmite în custodie CLIENTULUI unul sau mai multe seturi de Echipamente FOCUS SAT, complet sau parțial, cu îndeplinirea condițiilor din Anexa 2.

2.2. Smartcard-urile pentru decodarea semnalului recepționat sunt și rămân în proprietatea OPERATORULUI, neputând face obiectul transferului de proprietate către CLIENT. Receptoarele FOCUS SAT date în custodie sunt echipamente FOCUS SAT, iar la încetarea contractului nu poate fi instalat un alt software pe acestea pentru a fi folosite în alte scopuri.

2.3. La cerere, OPERATORUL asigură sau intermediază instalarea Echipamentelor FOCUS SAT la Locație, prin rețeaua de instalatori autorizați. OPERATORUL va activa serviciile DTH în termen de cel mult 5 (cinci) zile lucrătoare de la data semnării contractului.

2.4. Instalatorul autorizat de OPERATOR va putea pune la dispoziția CLIENTULUI, contra cost, materialele suplimentare față de cele cuprinse în „instalarea standard”, așa cum este definită în Anexa 2, necesare pentru instalare (cablu, distribuitoare, mufe, etc).

2.5. Pentru Echipamentele FOCUS SAT vândute (receptor, antena, LNB) OPERATORUL acordă CLIENTULUI o garanție de 2 (doi) ani. Pe întreaga perioadă de garanție, remedierea defecțiunilor se va realiza pe cheltuiala OPERATORULUI, dacă defecțiunile sunt datorate unor vicii de fabricație, în condiții de utilizare normală și corectă din punct de vedere tehnic a Echipamentelor și a serviciului DTH. CLIENTUL va suporta costul aferent reparațiilor în cazul în care defecțiunile se datorează unei utilizări necorespunzătoare.

2.6. La solicitarea CLIENTULUI, OPERATORUL va înlocui smartcard-ul în următoarele condiții :

a) Dacă smartcard-ul este utilizat corespunzător, dar se defectează datorită unor vicii de fabricație, OPERATORUL îl va înlocui pe propria cheltuială;

b) Dacă defecțiunea se datorează utilizării necorespunzătoare sau frauduloase a smartcard-ului sau dacă acesta a fost pierdut, se aplică prevederile art. 3.12.

2.7. OPERATORUL va asigura un serviciu de dispecerat cu program zilnic de minim 10 ore.

2.8. OPERATORUL va remedia defecțiunile tehnice anunțate la dispecerat în cel mult 72 de ore pentru Echipamentele FOCUS SAT, cu condiția ca CLIENTUL să aibă achitate la zi toate obligațiile prevăzute în prezentul contract. Neîndeplinirea acestei obligații de către OPERATOR dă CLIENTULUI dreptul de a beneficia de prelungirea proporțională a perioadei de vizionare gratuită pentru perioada care depășește termenul contractual de remediere a defecțiunilor, dacă CLIENTUL solicită acest lucru. Remedierea defecțiunilor apărute la echipamentele FOCUS SAT, care nu corespund termenului de garanție sau valabilitate, și care sunt imputabile CLIENTULUI, se face în termen de maximum 15 zile din momentul în care OPERATORUL a luat la cunoștință de defecțiunile respective, conform O.G. 21/1992 modificată de Legea 363/2007. OPERATORUL nu își asumă remedierea defecțiunilor pentru Echipamentele DTH (altele decât Echipamentele Focus Sat) și nici nu poate fi obligat la prelungirea perioadei de vizionare, aferentă nefuncționării Echipamentului DTH din orice motive.

2.9. OPERATORUL nu poate fi obligat să asigure retransmiterea unor programe, altele decât cele care figurează în structura pachetului de programe de la un anumit moment.

2.10. OPERATORUL își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile sau tarifele stabilite în baza prezentului contract în cazul modificării condițiilor economice de la data încheierii contractului (de exemplu, creșterea costurilor de producție ale OPERATORULUI, inflație, modificări legislative, etc), cu condiția notificării CLIENTULUI cu privire la aceste modificări prin intermediul programului FOCUS SAT Info și/sau prin orice alt mijloc de comunicare, cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte de intrarea lor în vigoare.

În cazul în care Clientul nu acceptă modificările propuse de OPERATOR, poate denunța unilateral contractul oricând în interiorul perioadei de 30 de zile menționate la paragraful anterior, în scris, fără plata unor penalități sau despăgubiri.

## **3. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CLIENTULUI**

3.1. CLIENTUL se obligă la plata tarifelor pentru vizionarea pachetelor de programe, precum și a contravalorii serviciilor suplimentare, conform Anexelor 2 și 3. Tariful pentru vizionarea pachetelor de programe se achită până în ultima zi de valabilitate a activării curente, pentru o perioadă de minimum 1 (una) lună de zile, potrivit clauzelor prezentului contract.

3.2. CLIENTUL care utilizează echipamentele FOCUS SAT în regim de custodie, se obligă să mențină activ pachetul de programe Familia pe durata Perioadei minime.

3.3. CLIENTUL acceptă faptul că în calculul Perioadei minime nu se includ perioadele cuprinse între data expirării unei cartele de reîncărcare și data activării următoarei cartele.

3.4. CLIENTUL poate solicita în scris suspendarea Perioadei minime și, pe cale de consecință, a obligației de a menține activ pachetul de programe Familia, pentru o perioadă de maximum 6 luni consecutive, într-un interval de 12 luni, această perioadă, denumită în cele ce urmează Perioadă de suspendare, nefiind contorizată pentru calculul Perioadei minime. La expirarea Perioadei de suspendare, se reactivează de drept obligația prevăzută la art. 3.2. fără a fi necesară notificarea CLIENTULUI sau orice altă formalitate.

3.5. CLIENTUL va asigura toate condițiile necesare în vederea instalării Echipamentelor FOCUS SAT, potrivit specificațiilor tehnice. Furnizarea serviciului este condiționată inclusiv de vizibilitatea directă între antena CLIENTULUI și satelit în direcția sud, sud-vest. Prin prezentul contract, CLIENTUL își exprimă în mod neechivoc acordul irevocabil pentru efectuarea tuturor lucrărilor de instalare a Echipamentelor FOCUS SAT și a accesoriilor necesare la Locație și se obligă, dacă acest lucru este necesar, să obțină, pe propria cheltuială, orice autorizații, avize sau alte aprobări necesare conectării Locației la sistemul DTH al OPERATORULUI.

3.6. CLIENTUL înțelege și acceptă faptul că instalatorii autorizați de OPERATOR sunt singurii îndreptățiți să execute lucrări de întreținere și reparații ale Echipamentelor FOCUS SAT, CLIENTUL având dreptul și obligația de a anunța dispececeratul în cazul apariției unor defecțiuni.

3.7. CLIENTUL va asigura accesul instalatorilor autorizați de OPERATOR la Locație, la instalația interioară individuală, precum și în părțile comune ale imobilului unde sunt instalate componente ale sistemului de recepție DTH, pentru verificări și reparații.

3.8. În cazul solicitărilor de efectuare a unor lucrări, altele decât cele cuprinse în "instalarea standard", așa cum este definită în Anexa 2, în cazul deteriorării datorate intervenției neautorizate asupra Echipamentelor FOCUS SAT sau asupra smartcard-ului, în cazul unor reclamații nefondate sau pentru intervenții ale OPERATORULUI sau ale instalatorilor autorizați de OPERATOR datorate utilizării necorespunzătoare a sistemului de recepție DTH, CLIENTUL va plăti tariful specificat pe procesul verbal de service remis de instalatorii autorizați de OPERATOR.

3.9. CLIENTUL are dreptul să solicite modificarea Locației în baza unei cereri scrise transmise către OPERATOR cu cel puțin 15 (cinsprezece) zile înainte de data modificării. CLIENTUL se obligă să plătească toate costurile aferente transferului și punerii în funcțiune a serviciului la noua Locație.

3.10. CLIENTUL înțelege și acceptă faptul că serviciul oferit de OPERATOR este individual și destinat vizionării exclusiv de către CLIENT. Retransmisia, difuzarea în scop comercial, copierea în vederea multiplicării programelor, utilizarea celui de-al doilea echipament la o altă adresa decât cea specificată ca adresă de utilizare, sunt interzise și în astfel de situații, OPERATORUL își rezervă dreptul de a sista furnizarea serviciilor și de a rezilia contractul. Acest lucru nu exonerează CLIENTUL de consecințele legale, acesta fiind singurul răspunzător pentru încălcarea prevederilor prezentului Articol.

3.11. CLIENTUL se obligă ca, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, să nu închirieze și să nu transmită folosința cu privire la smartcard, să nu deterioreze și să nu intervină în interiorul Echipamentelor FOCUS SAT sau asupra sigiliilor aplicate. CLIENTUL se obligă să suporte orice risc de genul distrugerii, furtului, pierderii smartcard-ului și va despăgubi OPERATORUL în condițiile de la art. 3.12.

3.12. CLIENTUL se obligă ca, în situația încetării contractului, din orice motiv (cum ar fi reziliere, denunțare unilaterală, anulare, etc.) ori în alte cazuri prevăzute de prezentul contract, sau în caz de utilizare frauduloasă a smartcard-urilor, să restituie smartcard-urile către OPERATOR prin intermediul instalatorului autorizat, în aceeași stare în care le-a primit, cu excepția uzurii normale, data semnării cererii de reziliere a contractului sau în termen de 15 (cincisprezece) zile de la încetarea contractului, oricare dintre ele se produce mai devreme. În cazul încălcării obligației de restituire a smartcard-urilor și/sau în cazul în care CLIENTUL le-a pierdut, deteriorat sau i-au fost furate, CLIENTUL se obligă să plătească OPERATORULUI, în plus față de Justa Despăgubire, contravaloarea smartcardului prevăzută în Anexa 2 per smartcard, la data formulării cererii de reziliere sau în termen de 15 (cincisprezece) zile de la încetarea contractului, oricare dintre ele se produce mai devreme. Suspendarea sau încetarea contractului nu produc efecte asupra obligațiilor stipulate în prezentul articol, acestea încetând doar în momentul predării smartcard-urilor sau valorii acestora.

3.13. De asemenea, CLIENTUL se obligă ca, în situația încetării contractului cu echipamente Focus Sat în custodie, din orice motiv (reziliere, denunțare unilaterală, anulare, etc) ori în alte cazuri prevăzute de prezentul contract, sau în caz de utilizare frauduloasă a echipamentelor FOCUS SAT luate în custodie, să le restituie către OPERATOR, prin intermediul instalatorului autorizat, în aceeași stare în care le-a primit, cu excepția uzurii normale, la data semnării cererii de reziliere a contractului sau în termen de 15 (cincisprezece) zile de la încetarea contractului, oricare dintre ele se produce mai devreme. În cazul încălcării obligației de restituire a echipamentelor FOCUS SAT luate în custodie și/sau în cazul în care CLIENTUL le-a pierdut, deteriorat sau i-au fost furate, acesta se obligă să plătească OPERATORULUI, în plus față de Justa Despăgubire, contravaloarea oricărui Echipament FOCUS SAT/componentă a acestuia nerestituit aflat în custodie, astfel cum aceasta este prevăzută în Anexele 2 și 3, la data formulării cererii de reziliere sau în termen de 15 (cincisprezece) zile de la încetarea contractului, oricare dintre ele se produce mai devreme. Suspendarea sau încetarea contractului nu produc efecte asupra obligațiilor stipulate în prezentul articol, acestea încetând doar în momentul predării echipamentului FOCUS SAT sau plății valorii acestuia.

3.14. În cazul neachitării sumei prevăzute la art. 3.12 și 3.13, OPERATORUL poate pretinde, iar CLIENTUL se obligă să plătească penalități de 0,1% din valoarea datorată pentru fiecare zi de întârziere față de termenul agreed. Quantumul penalităților poate depăși contravaloarea debitului.

#### **4. TARIFE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ**

4.1. Tarifele valabile la momentul încheierii contractului sunt stabilite în Anexele care fac parte integrantă din contract. Acestea nu includ abonamentul datorat de către deținătorii aparatelor TV pentru serviciul public de televiziune în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Tarifele pot fi modificate de către OPERATOR oricând pe parcursul derulării contractului. Modificările de tarife vor fi aduse la cunoștința CLIENTULUI prin intermediul programului FOCUS SAT Info și/sau prin orice alt mijloc de comunicare, cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte de intrarea lor în vigoare.

Dacă CLIENTUL nu este de acord cu modificările tarifelor, va putea denunța în mod unilateral prezentul contract, printr-o notificare scrisă, până la intrarea în vigoare a noilor tarife în caz contrar considerându-se că acestea au fost acceptate în mod tacit și că acesta consimte la modificarea corespunzătoare a Anexelor prezentului contract. Dacă CLIENTUL denunță în mod unilateral contractul, acesta este obligat să restituie smartcard-ul și echipamentul FOCUS SAT luat în custodie, prevederile art. 3.12 și art. 3.13 urmând a se aplica corespunzător.

4.2. Accesul la un pachet de programe se va face în maximum 48 de ore de la activarea codului de reîncărcare pentru respectivul pachet de servicii.

4.3. Plata contravalorii serviciilor și/sau bunurilor furnizate de FOCUS SAT, conform prezentului contract, se va putea efectua de către Client prin:

- Vouchere sau cartele de reîncărcare;
- Transfer bancar;
- Alte mijloace de plată puse la dispoziție de către FOCUS SAT.

4.4. În caz de neplată a tarifelor pentru vizionarea pachetelor de programe conform prevederilor prezentului contract, OPERATORUL poate suspenda furnizarea serviciilor începând cu prima zi neacoperită prin plată conform contractului. Reactivarea serviciului de către OPERATOR se va face numai după achitarea tarifelor pentru vizionarea pachetelor de programe, conform Anexelor și prevederilor prezentului contract.

## 5. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

5.1. În situația în care CLIENTUL, care a optat pentru un contract cu echipamente FOCUS SAT în custodie, denunță unilateral contractul înainte de expirarea Perioadei Minime pentru care acesta a fost încheiat, încetarea contractului intervine numai după achitarea de către CLIENT a unei sume cu titlu de justă despăgubire pentru încetarea Contractului înainte de termen („Justă despăgubire”), egală cu contravaloarea tuturor reducerilor, scutiilor și/sau beneficiilor de orice fel (ex. reduceri de preț aferente serviciilor, scutiri sau reduceri aplicate la plata tarifului de instalare sau a altor tarife, produse oferite în cadrul ofertelor promoționale, reduceri de preț aplicate produselor incluse în ofertele promoționale etc.) acordate CLIENTULUI atât la data începerii Contractului cât și pe perioada de derulare a acestuia.

5.2. În cazul în care CLIENTUL nu activează serviciile DTH într-un interval de 3 luni consecutive de la data expirării precedentei cartele de reîncărcare active, și în lipsa unei cereri scrise de suspendare conform art. 3.4, Focus Sat poate considera Contractul încetat din culpa CLIENTULUI acesta fiind ținut să achite Justa despăgubire.

5.3. CLIENTUL este de acord și acceptă faptul că Justa despăgubire, așa cum aceasta este prevăzută la art. 5.1, art. 5.2 și art. 5.7., este datorată de drept OPERATORULUI, fără a mai fi necesară îndeplinirea niciunei alte formalități de către OPERATOR sau intervenția instanței de judecată.

5.4. CLIENTUL va coopera pe deplin cu instalatorii autorizați de către FOCUS SAT în ceea ce privește returnarea Echipamentelor FOCUS SAT aflate în custodie și a smartcard-ului. De asemenea, Justa despăgubire poate fi achitată de către CLIENT direct instalatorilor autorizați de către FOCUS SAT, care vor emite CLIENTULUI chitanțele aferente.

5.5. La finalul Perioadei minime, în cazul în care CLIENTUL nu procedează la activarea pachetului de programe Familia într-un interval de 30 (treizeci) până la maximum 60 (șaizeci) de zile calendaristice de la data expirării precedentei cartele de reîncărcare activate, acesta va preda OPERATORULUI, prin intermediul instalatorului său autorizat, smartcard-urile și Echipamentele FOCUS SAT luate în custodie.

5.6. OPERATORUL poate rezilia prezentul contract și în următoarele situații:

- a) deteriorarea Echipamentelor FOCUS SAT luate în custodie, prin intervenția neautorizată a CLIENTULUI;
- b) racordarea frauduloasă de către CLIENT a unor terți la sistemul DTH;
- c) nerespectarea de către CLIENT a obligațiilor stabilite prin prezentul contract.

5.7. În cazurile prevăzute la art. 5.6, dacă CLIENTUL deține echipamente FOCUS SAT în custodie acesta va fi ținut, de asemenea, la achitarea Justei despăgubiri.

5.8. CLIENTUL este de acord și acceptă faptul că OPERATORUL are dreptul să solicite, prin instalatorii autorizați de către FOCUS SAT, achiziționarea unui număr de cartele/vouchere de reîncărcare aferente pachetului Familia pentru o perioadă de până la 6 luni, având în vedere, dar fără a se limita la, următoarele aspecte: (a) relațiile contractuale anterioare ale CLIENTULUI cu OPERATORUL, conform informațiilor din baza de date clienți a OPERATORULUI, (b) bonitatea CLIENTULUI în relația cu OPERATORUL, (c) în cazul în care CLIENTUL a fost identificat că anterior semnării contractului, acesta a efectuat o fraudă sau o tentativă de fraudă, (d) în caz de nerespectare a art. 5.1

## 6. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

6.1. Baza legală a prelucrărilor. În vederea executării prezentului contract, a obligațiilor legale care revin FOCUS SAT și a exercitării intereselor legitime ale acestuia, OPERATORUL va prelucra datele cu caracter personal ale CLIENTULUI în conformitate cu aspectele detaliate în Anexa nr. 4 – Informare cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal (denumită în continuare “Informarea”), parte integrantă a prezentului Contract. Datele CLIENTULUI vor fi prelucrate pe perioadele menționate în Informare.

6.2. Drepturile CLIENTULUI. Totodată, în legătură cu prelucrările datelor cu caracter personal ale Clientului, aveți, după caz, drepturile prevăzute în Informare și anume: accesarea datelor, rectificarea datelor, opoziția la prelucrarea datelor, ștergerea datelor, portabilitatea datelor, restricționarea prelucrării datelor, retragerea consimțământului, dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

6.3. Comunicări în executarea contractului. Vom trimite comunicări legate de executarea Contractului (spre exemplu, informări cu privire la probleme tehnice, răspunsuri la întrebările adresate de Client, etc.) prin orice mijloc de comunicare (adresa de e-mail, apel telefonic, sms, adresa de poștă clasică) pe care CLIENTUL I-a comunicat la încheierea sau pe parcursul Contractului.

6.4. Comunicări comerciale. În cazul în care CLIENTUL comunică adresa de e-mail cu ocazia vânzării unui produs sau serviciu, la încheierea sau pe parcursul Contractului, comunicările FOCUS SAT, în exercitarea interesului nostru legitim, în scop de reclamă, marketing, publicitate și sondaje vor fi transmise la adresa de e-mail a CLIENTULUI. CLIENTUL poate oricând să se opună la primirea acestor comunicări, inclusiv la momentul încheierii contractului și comunicării adresei de e-mail. Vă rugăm să bifați  dacă nu doriți să primiți comunicări comerciale prin adresa de e-mail furnizată.

În baza consimțământului dumneavoastră exprimat într-un mod expres, pe care îl puteți retrage oricând, vă vom putea trimite comunicări în scop de reclamă, marketing, publicitate și sondaje și prin alte canale de comunicare, potrivit opțiunilor dumneavoastră exprimate prin bifarea variantelor de mai jos.

Îmi exprim consimțământul de a primi comunicări în scop de reclamă, marketing, publicitate și sondaje pe următoarele canale:  DA

- SMS
- apel telefonic
- apel telefonic desfășurat cu ajutorul unui robot
- poștă clasică

Dacă alegeți să nu vă exprimați consimțământul pentru niciunul dintre canalele de mai sus, nu veți primi comunicări în scop de reclamă, marketing, publicitate și sondaje, pe oricare dintre canalele menționate mai sus (SMS, apel telefonic, apel telefonic desfășurat cu ajutorul unui robot, poștă clasică).

6.5. **Subcontractori și afiliați.** Pentru îndeplinirea anumitor obligații ale OPERATORULUI (de exemplu, instalarea echipamentelor la adresa Clientului, remedierea defecțiunilor tehnice, relația cu clienții, acțiuni de reclamă, marketing, publicitate și sondaje), se folosesc subcontractori. În selectarea acestor subcontractori, OPERATORUL se asigură că aceștia respectă la rândul lor drepturile dumneavoastră cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal astfel cum sunt detaliate în Informare. Categoriile de subcontractori: agenții de marketing, societăți ce desfășoară activități de instalare/reparații, de procesare a plăților, distribuție/curierat, de tipografie, de sondaj, de call center, de recuperare/colectare debite.

## 7. DISPOZIȚII FINALE

7.1. OPERATORUL răspunde pentru furnizarea serviciilor menționate în contract, cu excepția următoarelor situații:

- a. întreruperi sau variații mari ale energiei electrice la locația a CLIENTULUI sau a semnalului recepționat din partea altor furnizori;
- b. condiții atmosferice neprielnice;
- c. receptorul TV al CLIENTULUI este necorespunzător;
- d. instalare sau intervenții neautorizate asupra Echipamentelor FOCUS SAT de la Locația CLIENTULUI;
- e. deteriorarea Echipamentelor FOCUS SAT datorită unor cazuri de forță majoră și/sau cazuri fortuite sau fenomene naturale (cutremure, trăsnete, inundații, incendii, etc);
- f. interferențe inclusiv cu alte sisteme de comunicații electronice, bruiaje, etc;
- g. lipsa vizibilității între antenă și satelit;
- h. OPERATORUL nu are asigurate accesul și condițiile conform art. 3.5 și 3.8.

7.2. Retransmiterea, copierea în vederea multiplicării, multiplicarea și comercializarea programelor sunt interzise și se pedepsesc conform legii.

7.3. Oricare parte va putea denunța în mod unilateral prezentul contract, dacă au fost îndeplinite integral obligațiile asumate, cu respectarea unui preaviz de cel puțin cel puțin 30 (treizeci) de zile, cu aplicarea dispozițiilor art. 3.12., art. 3.13 și art. 3.14.

7.4. Notificările și comunicările între părți, inclusiv a facturilor și actelor procedurale în cazul unor litigii, vor fi efectuate la sediul social al OPERATORULUI, respectiv la Locația CLIENTULUI.

7.5. Forța majoră și cazul fortuit apără de răspundere partea care o invocă și o dovedește, în condițiile legii.

7.6. Clientul declară că a luat cunoștință de conținutul art. 2.10, 3.2, 3.9-3.14, 5.1-5.3, 5.6-5.7 din prezentul Contract și acceptă în mod expres conținutul acestora.

7.7. Litigiile de orice fel între părți sunt de competența instanțelor judecătorești, dacă nu pot fi soluționate pe cale amiabilă.

Prezentul contract a fost încheiat în 2 (două) exemplare, unul pentru OPERATOR și unul pentru CLIENT, pe durată nelimitată.

**Focus Sat România S.A.**

**Am luat la cunoștință despre toate clauzele din prezentul contract**

\_\_\_\_\_  
loc semnătură Client

**ANEXA 1 la contractul nr. \_\_\_\_\_**

Structura și prețul serviciilor DTH: pachete de programe/extraopțiuni pentru care CLIENTUL poate opta la data semnării contractului:

Denumire pachet /extraopțiune	Preț lei (TVA inclus)	Număr minim de canale
Familia	35	60
Mozaic Plus	12	30
Cinema	16	5
Activ	11	3
Panonia	9	30
Filmbox	7	6
FTA"	Gratuit	5

- Canalele transmise necodat (FTA- Free to Air) pot fi vizionate cu Echipamentele Focus Sat doar în cazul în care pachetul Familia este activ.
- Componenta pachetelor de programe poate fi consultată pe Focus Sat Info sau accesând adresa de pe site-ul [www.focussat.ro](http://www.focussat.ro)

**ANEXA 2 la contractul nr. \_\_\_\_\_****OFERTA FOCUS SAT:****1) Contract cu un echipament FOCUS SAT cumpărat:**

- preț recomandat receptor satelit - 200 lei;
- smartcard în custodie, fără niciun cost sau chirie (proprietate FOCUS SAT, pret 70 lei);
- kit antenă, preț recomandat - 79 lei;
- tarif de activare - 75 lei, care include 2 luni vizionare gratuită a pachetului de programe Familia, precum și 1 lună vizionare a extraopțiunilor Mozaic Plus și Filmbox.

**2) Contract cu 2 echipamente FOCUS SAT cumpărate:**

- preț recomandat receptor satelit - 200 lei/per receptor;
- smartcarduri în custodie, fără niciun cost sau chirie (proprietate FOCUS SAT, pret 70 lei/smartcard);
- kit antenă, preț recomandat - 100 lei;
- tarif de activare - 75 lei, care include 2 luni vizionare gratuită a pachetului de programe Familia, precum și 1 lună vizionare a extraopțiunilor Mozaic Plus și Filmbox.

**3) Contract cu un echipament FOCUS SAT în custodie:**

- receptor satelit în custodie, fără niciun cost de achiziție sau chirie;
- smartcard în custodie (proprietate FOCUS SAT, pret 70 lei), fără niciun cost de achiziție sau chirie;
- kit antenă în custodie, fără cost de achiziție sau chirie;
- tarif de activare - 40 lei, care include 1 lună vizionare gratuită a pachetului de programe Familia și a extraopțiunilor Mozaic Plus, și Filmbox.

**4) Contract cu 2 echipamente FOCUS SAT în custodie:**

- 2 receptoare în custodie, fără niciun cost de achiziție sau chirie;
- 2 smartcard-uri în custodie (proprietate FOCUS SAT pret 70 lei per bucată);
- kit antenă în custodie, fără cost de achiziție sau chirie;
- tarif de activare - 164 lei, care include 2 luni vizionare gratuită a pachetului de programe Familia, a extraopțiunilor Mozaic Plus și Filmbox. Valabil pentru 2 receptoare HD.

**ECHIPAMENTE FOCUS SAT:****1) KIT RECEPTOR format din:**

- RECEPTOR SATELIT cu disponibilitate pentru serviciul FOCUS SAT în valoare de 130 lei;
- SURSĂ DE ALIMENTARE în valoare de 35 lei;
- TELECOMANDĂ în valoare de 10 lei;
- SMARTCARD (proprietatea FOCUS SAT) în valoare de 70 lei.

**2) KIT ANTENĂ format din:**

- ANTENĂ OFFSET 0.6 m în valoare de 40 lei;
- LNB în valoare de 20 lei;
- SUPORT ANTENĂ; ACCESORII în valoare de 10 lei.

**SERVICII INSTALARE:**

Dacă CLIENTUL optează pentru contractul cu echipamente FOCUS SAT în custodie, serviciile de instalare prin instalatorii autorizați FOCUS SAT sunt oferite cu un discount de 100% în condițiile în care instalarea este o instalare standard.

Dacă CLIENTUL optează pentru contractul cu echipament FOCUS SAT cumpărat, în cazul în care dorește servicii de instalare, contravaloarea acestora se va achita către instalatorii autorizați FOCUS SAT.

Instalare standard:

Tarif de instalare – 142,8 lei.

Materiale standard: cablu coaxial RG6CCS - 20m; mufă RG6 – 2 buc.; clips cablu – 17 buc.; tie wrap - 5 buc.

**SERVICII SERVICE:**

Tarif service - 47,6 lei.

Acest tarif se va plăti de către CLIENT în condițiile prevăzute de către OPERATOR în Procesul verbal de service remis de instalatorul autorizat.

Notă: Toate prețurile cuprinse în această Anexă includ TVA.

## INFORMAȚII UTILE

### Care este sistemul de plată Focus Sat?

Focus Sat vă oferă un sistem de plată pre-plătit prin cartele de reîncărcare, așadar acestea trebuie achiziționate din timp, înainte de expirarea perioadei de vizionare.

**ORICE CARTELĂ ÎNCĂRCATĂ ÎNAINTE DE MOMENTUL EXPIRĂRII SUBSCRIPTIEI VĂ PRELUNGESTE AUTOMAT PERIOADA DE VIZIONARE DIN MOMENTUL ÎN CARE SUBSCRIPTIA EXISTENTĂ URMEAZĂ SĂ SE ÎNCHEIE. VĂ RECOMANDĂM SĂ VĂ REÎNCĂRCAȚI ÎNTOTDEAUNA ÎN AVANS SUBSCRIPTIA PENTRU A NU AVEA ÎNTRERUPERI ALE SEMNALULUI TV.**

Receptorul Focus Sat vă anunță cu 5 zile în avans când urmează să vă expire subscripția (plic pe ecran).

### Cum reîncarc contul?

REÎNCĂRCAREA UTILIZÂND CODURI PIN (CARTELE SAU VOUCHERE)	
De unde cumpăr?	- Instalatori autorizați: lista completă a echipelor de instalare se găsește pe site-ul <a href="http://www.focussat.ro">www.focussat.ro</a> - rețelele de terminale Euronet România, PayPoint și Un-Doi; - rețelele de distribuitori Altex*, Flanco*, Media Galaxy* și Rombiz*; - online: <a href="http://www.cartelep prepaid.ro">www.cartelep prepaid.ro</a> .
Reîncărcare pe loc direct în magazin	Reîncărcarea pe loc este disponibilă în rețelele mai sus-menționate (marcate cu steluță). Tot ce îți trebuie este seria smartcardului și voucherul de reîncărcare achiziționat.
SMS 1700	Trimiteți un SMS la 1700 care să conțină seria smartcardului din aparat (12 cifre fără linie), litera corespunzătoare pachetului dorit și codul PIN (15 cifre fără spații între ele).
Reîncărcare automată	Sunați la următoarele numere de telefon: 0374.122.000 (Orange); 0372.667.200 (Vodafone), apăsați Tasta 1 și urmați indicațiile robotului telefonic. Tarife în rețea.
Reîncărcarea asistată de un operator Call Center	Sunați la 021.406.72.20, apăsați Tasta 2 și comunicați operatorului seria smart cardului din aparat, codul PIN și pachetul dorit.
REÎNCĂRCARE ONLINE	
În orice pagină vă aflați pe site-ul <a href="http://www.focussat.ro">www.focussat.ro</a> , în partea dreaptă sus, găsiți butonul "CONTUL MEU". Dacă nu aveți deja cont, apăsați butonul "VREAU UN CONT NOU!" Completați datele din formularul de înregistrare cont cu datele dumneavoastră, adresa de e-mail și alegeți-vă o parolă cu care vă veți loga ulterior, apoi apăsați "CREEAZĂ CONT!". Veți primi un e-mail pentru activarea contului. Trebuie să apăsați butonul verde "CONFIRMARE", apoi veți putea intra în cont. Puteți opta pentru <b>Plată și reîncărcare online</b> sau pentru <b>Reîncărcare online cu cod PIN</b> (în acest ultim caz, dacă ați achiziționat deja codul PIN de la unul din partenerii noștri mai sus menționați și nu l-ați activat încă, îl puteți activa acum direct din contul dumneavoastră online).	
REÎNCĂRCARE PRIN SMS CU VALOARE	
<b>Numerele scurte SMS: 7411*</b> (Familia 1 lună); <b>7407</b> (Familia 2 luni); <b>7432</b> (Total 1 lună); <b>7433*</b> (Familia și Mozaic Plus 1 lună)	Trimiteți un SMS la unul din numerele alăturate, care să conțină seria smartcardului din aparat (12 cifre fără linie). Numerele sunt valabile în rețelele Orange și Vodafone. *Aceste numere sunt valabile și în rețeaua Telekom România.

### Ce trebuie să fac când îmi apare pe ecranul televizorului unul dintre următoarele mesaje de eroare?

<b>Subscripție expirată</b>	Verificați dacă subscripția este plătită. Reîncărcați contul. În cazul în care ați reîncărcat contul și mesajul este afișat pe ecran: opriți receptorul, lăsați-l un minut, apoi porniți-l pe canalul 2 (TVR1) până dispare mesajul.
<b>Lipsă imagine/Lipsă sunet/Lipsă semnal/Lipsă AV</b>	Verificați următoarele: conexiunea dintr-un receptor și TV; conexiunea cablului coaxial dintre LNB și receptor; nivelul volumului și al receptorului; dacă receptorul este pornit; dacă antena este acoperită cu zăpadă sau dacă există un obstacol în fața acesteia.
<b>Smartcard defect sau introdus greșit</b>	Scoateți smartcardul din receptor și introduceți-l cu cip-ul metalic înainte, în sus sau în jos, în funcție de tipul receptorului.
<b>Smartcardul nu este inserat</b>	Verificați dacă smartcardul este introdus în receptor. Introduceți smartcardul în receptor cu cip-ul metalic înainte, în sus sau în jos, în funcție de tipul receptorului.
În cazul în care mesajul apare în continuare pe ecran, sunați la serviciul relații clienți, telefon 021.406.72.20, apăsați tasta 3 și intrați în legătură cu un operator pentru a programa intervenția unei echipe sau trimiteți un e-mail la adresa <a href="mailto:contact@focussat.ro">contact@focussat.ro</a>	

### Ce trebuie să fac dacă receptorul și-a pierdut setările?

- De pe telecomanda receptorului accesați: MENU/SETARE SISTEM/SETĂRI IMPLICITE/OK/OK
- Codul PIN este 0000, dacă nu l-ați schimbat.

### NU UITAȚI!

- Dacă ați optat pentru oferta 1 echipament sau 2 echipamente FOCUS SAT în custodie, trebuie să mențineți activ pachetul Familia timp de 24 luni de la semnarea contractului.
- Dacă ați optat pentru oferta cu 1 echipament sau 2 echipamente FOCUS SAT cumpărate, puteți reîncărca oricând doriți.
- Extraopțiunea Panonia se poate activa doar în condițiile în care subscripția pachetului Familia este activă timp de minim 28 de zile! Condiția este ca subscripția extraopțiunii Panonia să fie întotdeauna mai mică sau egală cu cea a pachetului Familia activ.
- Pachetul Familia se poate prelunge în avans, în perioade de 1 lună, 3, 6 sau 12 luni.
- Focus Sat vă răsplătește fidelitatea:
  - pentru orice cartelă sau voucher Familia 6 luni activată, primiți bonus vizionare 1 lună pachetul Familia;
  - pentru orice cartelă sau voucher Familia 12 luni activată, primiți bonus vizionare 2 luni pachetul Familia.
- **Pentru mai multe informații, puteți să accesați [www.focussat.ro](http://www.focussat.ro)**





## ANEXA 4 la contractul nr. \_\_\_\_\_

Prelucrăm date cu caracter personal atunci când folosiți serviciile FOCUS SAT, iar modul în care facem acest lucru este prevăzut în această ANEXĂ.

### 1. TIPURILE DE DATE PE CARE LE PRELUCRĂM

**1.1. Date de contact:** nume, data nașterii, număr și serie carte de identitate sau pașaport, cod numeric personal, domiciliu, număr de telefon, adresă de e-mail, sex, adresă de instalare, copia cărții dumneavoastră de identitate.

- **Date cont de CLIENT:** nume de utilizator, parolă, adresă de facturare, status-ul plății, produse achiziționate prin intermediul contului de client, starea subscripției pachetelor de programe, precum și detalii cu privire la tranzacțiile efectuate. Acestea includ și detalii despre interacțiunile desfășurate cu departamentul de relații cu clienții: cererile dumneavoastră de asistență trimise prin intermediul contului de client și răspunsurile la solicitările formulate. În cazul în care interacțiunea se desfășoară telefonic: ora, durata apelului, soluția găsită și înregistrarea convorbirii telefonice;

- administrarea platformei Contul meu FOCUS SAT și a contului dumneavoastră de CLIENT;

- **Date pentru registrele publice ale abonaților:** numele, adresa și numărul de telefon.

**1.1.1. Pentru a vă furniza serviciile contractate,** ori de câte ori vă furnizăm serviciile FOCUS SAT,

realizăm o serie de activități ce implică prelucrarea datelor dumneavoastră personale:

- activități ce țin de validarea contractului încheiat de dumneavoastră, validare care se face pe baza verificării copiei cărții dumneavoastră de identitate;

- activități ce țin de executarea contractului și furnizarea de asistență/suport prin intermediul interacțiunilor dumneavoastră cu departamentul nostru de relații cu clienții. În vederea identificării dumneavoastră în momentul în care contactați departamentul nostru de relații cu clienții, verificăm numărul de telefon de pe care ne contactați în baza noastră de clienți;

- activități ce țin direct de modul în care se desfășoară relația contractuală pe care o avem cu dumneavoastră, inclusiv activități ce țin de instalarea și activarea serviciilor, verificarea disponibilității serviciilor, precum și asigurarea asistenței tehnice pe toată durata prestării serviciilor;

- activități desfășurate în vederea prevenirii fraudei, cum ar fi verificarea istoricului de plată al clientului în relația cu FOCUS SAT, acesta fiind verificat în baza codului dumneavoastră numeric personal. Puteți solicita evaluarea oricărei astfel de prelucrări de către persoane din cadrul FOCUS SAT, în funcție de situația dumneavoastră de fapt;

- administrarea platformei Contul meu FOCUS SAT și a contului dumneavoastră de client.

**1.1.2. Ce date folosim pentru furnizarea serviciilor?**

Ori de câte ori vă furnizăm serviciile FOCUS SAT, folosim:

- datele dumneavoastră de contact,

- datele cu privire la contul dumneavoastră de client.

**1.1.3. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră?** Prelucrăm o categorie largă de date cu caracter personal în vederea încheierii și executării contractului, iar durata de păstrare pentru fiecare tip de date diferă în funcție de necesitatea sau de obligația pe care o avem, astfel:

**a. Furnizarea serviciilor de comunicații electronice și prevenirea incidentelor de securitate.** Datele tehnice colectate în vederea furnizării serviciilor de comunicații electronice achiziționate sunt păstrate atâta timp cât sunt necesare în vederea furnizării serviciilor respective, pe durata contractului aferent prestării acestor servicii, conform celor de mai jos.

**b. Relația contractuală și încasarea contravalorii serviciilor.** Nu păstrăm informații despre verificările pe care le facem la încheierea contractului (verificarea istoricului de client) ulterior stabilirii condițiilor suplimentare ce trebuie îndeplinite pentru încheierea acestuia.

Odată validat contractul încheiat de dumneavoastră pe baza verificării cărții dumneavoastră de identitate, aceasta este ștearsă în termen de 5 (cinci) zile de la validarea contractului.

Pentru a putea face dovada relației comerciale pe care o avem cu dumneavoastră, păstrăm datele cu caracter personal prelucrate în vederea executării contractului pe toată durata de derulare a acestuia și adițional pentru o perioadă de trei ani de la data încetării relației contractuale. În acest sens, păstrăm contractul, documentele emise în legătură cu încheierea și executarea contractului, precum și informații despre situația debitelor generate de nepredarea echipamentelor la data încetării contractului (de exemplu încetare cu ștergere de datorie). Dacă, într-o perioadă de 3 (trei) ani de la data încetării contractului, doriți să redeveniți clientul FOCUS SAT, vom verifica situația mai sus menționată, pentru a vedea gradul dumneavoastră de bonitate. În cazul în care, la încetarea relației contractuale pe care o avem cu dumneavoastră, vor rămâne debite de recuperat, vom păstra informațiile care sunt necesare recuperării lor până în momentul colectării plăților aferente sau până la expirarea termenului de prescripție, oricare dintre acestea intervine primul. De asemenea, din rațiuni fiscale, suntem obligați să păstrăm toate informațiile aferente plăților online din contul meu FOCUS SAT pentru o perioadă de 10 (zece) ani de la încetarea relației contractuale.

**1.1.4. Dezvăluim datele dumneavoastră?** În funcție de activitatea la care ne raportăm, dezvăluim datele dumneavoastră unor parteneri contractuali/subcontractori ai noștri („Subcontractori”) pentru instalarea echipamentelor la adresa Clientului, remedierea defecțiunilor tehnice, relația cu clienții, activități de call center, activități de procesare a plăților, activități de tipografie, distribuție/curierat. Într-o astfel de situație, ne asigurăm că Afiliații și Subcontractorii respectă prezenta Informare.

În situația existenței unei datorii cu privire la relația contractuală pe care o avem cu dumneavoastră, vom dezvălui datele dumneavoastră unor agenți de colectare debite/recuperare creanțe în vederea recuperării datoriei. Aceștia vă vor contacta în numele nostru. De asemenea, atunci când cesionăm creanța, vă vom informa despre asta.

**1.1.5. Baza legală pentru prelucrarea acestor date.** Încheierea și executarea contractului. În subsidiar, în baza interesului nostru legitim de a încasa complet și la timp contravaloarea serviciilor pe care vi le furnizăm, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a verifica gradul de risc de neplată al unui CLIENT nou, în baza istoricului său de plată în relația cu FOCUS SAT.

**1.2. Pentru reclamă, marketing, publicitate și sondaj**

OPERATORUL are un interes legitim de a îmbunătăți experiența și calitatea serviciilor clienților noștri, astfel încât să beneficiați la maximum de produsele și de serviciile FOCUS SAT. Utilizăm datele CLIENTULUI pentru dezvoltarea de noi produse sau servicii, îmbunătățirea caracteristicilor și funcționalităților viitoare ale acestora sau pentru crearea de oferte care să răspundă nevoilor dumneavoastră.

Vă vom contacta pentru a lua parte la sondajele noastre. Cu cât vă cunoaștem mai bine nevoile, cu atât mai bine putem veni în întâmpinarea lor! Aveți la dispoziție mai multe canale pe care le puteți utiliza pentru a fi contactat (de exemplu apel telefonic, poștă clasică, sms, apel telefonic desfășurat cu ajutorul unui robot). Prin contract, puteți alege oricare dintre aceste canale de comunicare. Dacă nu alegeți specific unul dintre acestea, dar nu v-ați opus să fiți contactat prin adresa de e-mail pe care ne-ați pus-o la dispoziție, vom folosi acest mod de comunicare cu dumneavoastră.

De fiecare dată când vă vom contacta, indiferent de canalul ales, veți putea, într-un mod cât mai simplu să alegeți să nu mai primiți deloc comunicări comerciale din partea FOCUS SAT.

Totuși, chiar și în situația în care optați pentru încetarea comunicărilor în scop de reclamă, marketing, publicitate și/sau sondaj, veți primi în continuare comunicări generale din partea FOCUS SAT referitoare la serviciile pe care le furnizăm (de exemplu modificări contractuale, detalii cu privire la funcționalitatea serviciilor, stării subscripției, etc.), comunicări care sunt necesare desfășurării contractului.

**1.2.1. Ce date folosim pentru acest scop?** Pentru a înțelege cum să îmbunătățim experiența dumneavoastră la FOCUS SAT, analizăm datele dumneavoastră de contact și datele contului de client, acordând o atenție sporită abonamentelor și părerilor dumneavoastră referitoare la

produsele și serviciile FOCUS SAT. De asemenea, convorbirile telefonice pe care le aveți cu departamentele companiei vor fi înregistrate numai cu acordul dumneavoastră, oferit la momentul convorbirii.

**1.2.2. Cât timp păstrăm datele CLIENTULUI?** Datele dumneavoastră sunt păstrate pe durata contractului.

**1.2.3. Dezvăluim datele CLIENTULUI?** În funcție de activitatea la care ne raportăm, dezvăluim datelor dumneavoastră unor parteneri contractuali/subcontractori ai noștri („Subcontractori”) pentru desfășurarea activităților de reclamă, marketing, publicitate și sondaj, cum ar fi: agenții de marketing, societăți ce desfășoară activități de tipografie, distribuție/curierat, societăți ce desfășoară activități de sondaj sau de call center. Într-o astfel de situație, ne asigurăm că Afiliații și Subcontractorii respectă prezenta Informare.

**1.2.4. Baza legală pentru prelucrarea acestor date.** Interesul legitim pentru prelucrări în scopuri de reclamă, marketing, publicitate și sondaj și trimiterea de comunicări prin e-mail și consimțământ pentru comunicări trimise pe alte canale.

**1.3. Pentru scopuri statistice și de analiză.** Pentru a optimiza serviciile FOCUS SAT și pentru a veni în întâmpinarea nevoilor clienților FOCUS SAT, extragem, transformăm în date cu caracter anonim, combinăm și agregăm datele dumneavoastră cu cele ale altor clienți, pentru a avea o imagine statistică a bazei de clienți FOCUS SAT. Parte din politica companiei FOCUS SAT presupune analiza datelor agregate pe care le avem, în vederea dezvoltării / optimizării serviciilor și platformelor / produselor FOCUS SAT în general și nu pentru a lua acțiuni privind o anumită persoană.

**1.3.1. Ce date folosim pentru a realiza aceste rapoarte?** Date de contact, Datele contului de client.

**1.3.2. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră?** Vom păstra rapoartele statistice pe durata necesară utilizării lor.

**1.3.3. Baza legală pentru prelucrarea acestor date.** Scop de prelucrare compatibil cu scopul inițial al prelucrării datelor cu caracter personal.

**1.4. În vederea coordonării activităților care țin de relația noastră contractuală**

**1.4.1.** Pentru a putea verifica activitatea Partenerilor noștri („Subcontractori”) care se ocupă de încheierea contractelor cu dumneavoastră, instalarea echipamentelor prin intermediul cărora puteți beneficia de serviciile noastre, precum și de efectuarea diverselor activități care țin de relația dumneavoastră cu FOCUS SAT (activități de mentenanță, service sau reparații), cât și pentru a permite Subcontractorilor să efectueze diverse acțiuni legate de relația noastră contractuală (prelungiri de contracte, rezilieri de contracte), prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în vederea întocmirii unor rapoarte cu privire la cele descrise mai sus, pe baza cărora sunt gestionate respectivele activități între FOCUS SAT și Subcontractori.

**1.4.2. Ce date folosim pentru a realiza aceste rapoarte?** Date de contact, Datele contului de client.

**1.4.3. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră?** Vom păstra rapoartele pe durata necesară utilizării lor.

**1.4.4. Dezvăluim datele dumneavoastră?** Rapoartele necesare pentru efectuarea activităților de mai sus pot fi transmise furnizorilor noștri care se ocupă de implementarea acestora („Subcontractori”). Într-o astfel de situație, ne asigurăm că Subcontractorii respectă prezenta Informare.

**1.4.5. Baza legală pentru prelucrarea acestor date.** Executarea contractului cu dumneavoastră și interesul nostru legitim de a asigura executarea obligațiilor care derivă din acesta de către Subcontractori.

**1.5. Pentru a ne îndeplini obligațiile legale.** Avem obligația ca, la solicitarea autorităților publice, întocmită în conformitate cu prevederile legale aplicabile, să comunicăm către acestea datele dumneavoastră. În cazul în care primim o solicitare de informații de la o autoritate publică, spre exemplu în cadrul unei investigații cu privire la piața pe care activăm, vom accesa și trimite datele dumneavoastră către aceasta.

**1.5.1. Ce date trebuie să păstrăm?** Date de contact, Datele contului de client.

**1.5.2. Pentru cât timp păstrăm datele dumneavoastră?** Vă vom păstra datele pe toată durata necesară folosirii acestora, astfel cum este indicat de către autoritatea competentă și în conformitate cu prevederile legislației aplicabile în vigoare.

**1.5.3. Baza legală pentru prelucrarea acestor date.** Obligație legală.

## **2. DREPTURILE CLIENTULUI CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR SALE CU CARACTER PERSONAL.**

Puteți controla modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, exercitând oricare dintre următoarele drepturi/opțiuni, oricând doriți.

**2.1. Accesarea datelor:** puteți solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră.

**2.2. Rectificarea datelor:** dacă datele pe care le deținem despre dumneavoastră sunt inexacte sau incomplete, puteți solicita rectificarea lor.

**2.3. Opoziția la prelucrarea datelor:** ne puteți solicita să încetăm anumite activități de prelucrare. În funcție de baza legală a prelucrării, vom analiza cererea, situația de fapt, precum și prevederile legale aplicabile și vom reveni în termenul legal cu detalii despre implementarea solicitării. În cazul în care veți alege să nu vă mai prelucrăm datele cu caracter personal în scopuri de reclamă, marketing, publicitate, sondaj și nici să mai primiți vreo comunicare comercială în legătură cu aceste activități, indiferent de canalul ales ca mijloc de comunicare, vom opri orice astfel de prelucrare. În cazul canalelor pentru care v-ați dat expres consimțământul, vom echivala exercitarea dreptului dumneavoastră la opoziție cu o retragere de consimțământ.

**2.4. Ștergerea datelor:** Ne puteți cere să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră. Vom analiza cererea în conformitate cu motivele ce justifică solicitarea și vom reveni în termenul legal cu detalii despre implementarea ei. Ca abordare generală, la data expirării perioadelor de timp de păstrare a datelor, astfel cum sunt identificate mai sus, datele dumneavoastră vor fi șterse, fie anonimizate.

**2.5. Portabilitatea datelor:** În situația în care doriți să vă transferați datele către un alt furnizor, ne puteți solicita să vi le comunicăm într-un format electronic uzual (acesta este un drept nou conform Regulamentului).

**2.6. Restricționarea prelucrării:** puteți să solicitați restricționarea prelucrării. Vom analiza cererea în raport cu cazurile de restricționare prevăzute de lege și vom reveni în termenul legal cu detalii despre implementarea ei (acesta este un drept nou conform Regulamentului).

**2.7. Retragerea consimțământului:** în cazul în care v-ați dat expres consimțământul, în mod expres, pentru o prelucrare de date, îl veți putea retrage oricând. Această retragere se va înregistra în sistemele FOCUS SAT fără întârzieri nejustificate.

## **3. CONTACT CU PRIVIRE LA ACTIVITĂȚI DE PRELUCRARE A DATELOR PERSONALE**

**3.1. Compania care vă prelucrează datele** este FOCUS SAT Romania S.A.

**3.2. Responsabilul cu protecția datelor (DPO):** Puteți adresa orice întrebare, comentariu sau orice solicitare privitoare la datele dumneavoastră, Responsabilului FOCUS SAT cu Protecția Datelor la adresa de poștă electronică: [dpo@focusat.ro](mailto:dpo@focusat.ro) sau la adresa companiei din Strada Daniel Danielopolu nr. 4-6, etaj 3, sector 1, București, 014134.

**3.3. Autoritatea de Supraveghere:** De asemenea, puteți să înaintați o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal <http://www.dataprotection.ro>

## **4. ACTUALIZĂRI VIITOARE**

**4.1.** Conținutul acestei Informări poate suferi modificări ca urmare a evoluției pieței sau actualizării gamei de servicii pe care le prestăm.

Vom publica orice nouă versiune a acestei Informări pe website-ul FOCUS SAT și vă vom anunța în avans, în timp util, cu privire la orice schimbare ce ar putea afecta serviciile la care v-ați abonat.

**CERTIFICAT DE GARANȚIE**  
**pentru manopera de instalare a echipamentelor FOCUS SAT**

Drepturile clienților sunt asigurate conform prevederilor Legii nr. 449/2003 și O.G.21/1992, care au fost modificate și adăugate conform O.U.G.174/2008.

Remediarea eventualelor disfuncționalități survenite în perioada de garanție se va face prin depanare sau în cazul în care aceasta nu este posibilă, prin înlocuirea echipamentului.

Pentru a beneficia de garanția acordată, CLIENTUL are obligația de a respecta instrucțiunile de utilizare, de a asigura integritatea fizică a acestora și de a nu permite intervenții în afara personalului autorizat FOCUS SAT, în caz contrar prestatorul fiind exonerat de orice responsabilitate privind depanarea gratuită.

Pentru asigurarea depanării gratuite se vor prezenta în mod obligatoriu următoarele documente:

- Contractul de prestări servicii și/sau Contractul de custodie;
- Procesul verbal de predare-primire Echipamente FOCUS SAT și/sau Proces verbal de instalare Echipamente FOCUS SAT;
- Proces verbal de service în cazul în care s-au executat intervenții de service.

Garanția se acordă pe o perioadă de 24 (douăzecișipatru) de luni pentru următoarele situații

- instalare antenă parabolică;
- instalare LNB;
- pozare cablu LNB-receptor;
- pozare exterioară și pozare interioară;
- conectică LNB-receptor.

Garanția nu se acordă în următoarele condiții:

- produsele prezintă deteriorări de natură mecanică (loviri, șocuri, fisuri, crăpături, ruperea sigiliilor);
- scurt-circuitarea cablului de alimentare a LNB-ului (mufe rupte, cablu smuls etc.)
- în cazul în nerespectării instrucțiunilor de utilizare a echipamentelor (ștergerea setărilor inițiale, modificarea conexiunii dintre receptor, televizor și antenă);
- în cazul intervenției persoanelor neautorizate;
- deteriorarea Echipamentelor FOCUS SAT datorită unor fenomene naturale (furtuni, trăsnete, inundații etc.)

În cazul în care nu se întrunesc condițiile de garanție CLIENTUL va suporta manopera de service pe baza și în conformitate cu Procesul verbal de service emis de firma prestatoare.



Garanția se pierde în următoarele cazuri:

- înstrăinarea echipamentelor fără înștiințarea unității service pentru vizarea certificatului de garanție;
- defecțiuni datorate transportului, depozitării sau manipulării necorespunzătoare (lovire, spargere, zgâriere, alte daune fizice);
- conectării echipamentelor la rețele electrice cu specificații tehnice necorespunzătoare, cu întreruperi frecvente, supratensiuni, perturbații electromagnetice parazitare sau fără asigurarea împământării conform normativelor în vigoare;
- conectării echipamentelor la prize uzate, improvizate sau cu extensii multiple;
- conectării sau cedonectării echipamentelor în timpul funcționării;
- amplasării sau funcționării echipamentelor în condiții necorespunzătoare sau nedeclarate (umiditate excesivă, temperaturi de peste 40 grade Celsius);
- acoperirea fantelor pentru aerisire-ventilare prevăzute pe carcasa aparatelor, împiedicându-se funcționarea normală;
- produsul nu mai poate fi identificat datorită deteriorării marcajelor cu modelul, seria ori alte elemente de identificare;
- constatarea prezenței sau urme evidente ale prezenței în interiorul echipamentelor a lichidelor, insectelor sau rozătoarelor, ori a oricăror corpuri străine;
- exploatarea echipamentelor în medii toxice și/sau corozive;
- scurt-circuitarea cablului de alimentare a LNB-ului;
- distrugerii totale sau parțiale a sigiliilor aplicate pe echipamente, respectiv demontării carcasei;
- defecțiuni sau pagube survenite în urma neglijenței în exploatare sau a calamităților naturale (descărcări electrice atmosferice, inundații etc.)
- asupra echipamentelor au fost efectuate intervenții de către unități service sau persoane fizice neautorizate prin prezentul certificat;
- nerespectarea instrucțiunilor de utilizare și întreținere înmânate la livrarea echipamentelor.

#### TABEL PENTRU MENȚIONAREA REPARAȚIILOR EFECTUATE ÎN PERIOADA DE GARANȚIE

Nr. crt.	Data preluare	Defect reclamat	Defect constat	Operații efectuate	Tip reparație		Dată ieșire	Prelungire garanție	Semnătură
					cu piese de schimb	fără piese de schimb			

**Semnătura și ștampila  
vânzătorului**

Client:  
Nume și prenume: \_\_\_\_\_

Domiciliu:  
S-a verificat echipamentul, acesta fiind integru, neprezentând urme, zgârieturi, loviri sau deformări.  
S-a efectuat proba de funcționare, produsul funcționând conform specificațiilor tehnice pe care le-am primit și cu care am fost de acord.  
S-a verificat conținutul prezentului certificat, mi s-au înmănat instrucțiunile de punere în funcțiune, utilizare și întreținere în limba română, accesoriile și s-a făcut instructajul general.

Semnătura client: \_\_\_\_\_