

NOTĂ DE INFORMARE
cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată („**Legea 677/2001**”) și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice („**Legea 506/2004**”), **FOCUS SAT ROMANIA S.R.L.** are obligația de a prelucra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specifice, datele personale pe care le colectează despre dumneavoastră.

Datele colectate de la dumneavoastră vor fi utilizate de **FOCUS SAT ROMANIA S.R.L.** în scop de **reclamă, marketing și publicitate, prin procese de analiză, sondaje și cercetare, si determinare a profilului clientului, a necesităților și gradului de satisfacție a clienților FOCUS SAT ROMANIA S.R.L., centralizării și raportării rezultatelor în aplicațiile noastre de management al clienților pentru asigurarea și furnizarea unor servicii cu valoare adăugată conexe serviciilor noastre de telecomunicații și îmbunătățirii calității produselor și serviciilor noastre.**

FOCUS SAT ROMANIA S.R.L. se obligă să aplice (și să asigure că și împuterniciții care acționează conform instrucțiunilor acesteia aplică), în legatură cu datele personale ale clienților săi măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în special dacă prelucrarea respectivă comportă transmisii/ transfer de date în cadrul unei rețele, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

Datele cu caracter personal **privind clienții FOCUS SAT ROMANIA SRL** cu privire la care se vor realiza procese/ activități de sondare, cercetare și determinare a profilului clienților, evaluarea gradului de satisfacție a clienților, ce vor fi prelucrate pentru scopul mai sus menționat sunt:

- **date de identificare:** (a) nume/ prenume; (b) adresa (domiciliu/ reședință); (c) data nașterii; (d) sexul; (e) adresă e-mail (anterioară/ curentă; privată/ profesională); (f) număr telefon (privat/profesional; mobil/ fix); (g) situația opțiunilor „opt-in” / “opt-out” (situația opțiunilor clientului asupra mesajelor spam/ mesajelor publicitare directe);
- **obișnuințe/ preferințe de consum:** (a) categoria de client; (b) produsele achiziționate; (c) toate campaniile de marketing (prin e-mail/SMS/App); (d) situația livrărilor către client; (e) accesările; (f) ultimele livrări primite (servicii);
- **date electronice de identificare:** (a) ISP-ul curent; (b) ultima adresă IP utilizată; (c) tipul echipamentului utilizat; (d) sistemul de operare utilizat; (e) browser-ul utilizat; (f) ultimele utilizări (site-uri accesate/ pagini web);
- **cooki-uri** (legate de ID partener);

- **data/timp/durata conectării;**
- **date localizare** (data; ora; zona geografică)
- **setul de prețuri curent al pachetului de produse;**
- **istoricul cumpărăturilor;**
- **rating de valoare;**
- **date abonament și contract** (inclusiv, durata, perioadas consumată, prelungiri): (a) produs(e); (b) UID-urile produsului; (c) data de activare/ instalare; (d) ultima dată instalare; (e) data de facturare; (f) abonamente pe pachete de produse; (g) utilizări/ servicii de grup;
- **date social-media:** facebook / twitter sondaje joc;
- **campanii folow-up** (urmărire a rezultatelor);
- **date privind stilul de viață:** (a) informații privind consumul (VOD cumpărate); (b) situația familială (număr adulți / copii); (c) informații furnizori produse; (d) date privind produsele clientului (telefon fix; DTV; mobil; internet); (e) obișnuințe/preferințe; (f) furnizori de produse anteriori; (g) campanii de urmărire rezultatelor; (h) consum echipamente tehnologie (tablete; laptop-uri; televizoare).

În scopul realizării de cercetări și sondaje a profilului clientului, concentrat pe nevoile utilizatorilor serviciilor și produselor noastre, **datele cu caracter personal menționate mai sus vor fi transferate de către FOCUS SAT ROMANIA SRL și prelucrate pe servere în afara României de către împuternicitul CREATOR MAIL LIMITED** în scopul menționat mai sus, având următoarele date de identificare:

CREATOR MAIL LIMITED - numărul înregistrare 5149187

- țara - Regatul Unic al Marii Britanii și Irlandei de Nord;
- sediul - C/O WISE & CO, Str. Old Star Church, Princes Risborough, Buckinghamshire, HP27 9AA, Regatul Unic al Marii Britanii și Irlandei de Nord;
- cod poștal - HP27 9AA;
- număr telefon - +44 (0)7702 884 100;
- număr fax - +44 (0)20 7183 7530;
- adresă e-mail - kuljit.sokhi@creator.co.uk; kuljit.sokhi@creator.co.uk

Împuternicitul va procesa datele transferate în conformitate cu prevederile legale din Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord și cele adoptate la nivel european, respectiv la un nivel de protecție recunoscut de Comisia Europeană ca fiind unul adecvat.

În vederea prestării de către CREATOR MAIL LIMITED, în beneficiul FOCUS SAT ROMANIA SRL a serviciilor de sondare și cercetare a utilizării/ gradului de satisfacție a clienților, CREATOR MAIL LIMITED va acționa sub instrucțiunile clare, specifice și stricte ale FOCUS SAT ROMANIA SRL.

Astfel, destinatarii datelor cu caracter personale va fi exclusiv CREATOR MAIL LIMITED (împuternicitul operatorului), angajații acestuia și partenerii săi contractuali, care vor procesa datele cu caracter personal în scopurile prezentate mai sus.

Totodată, prin prezenta, vă aducem la cunoștință drepturile pe care le aveți în calitate de persoane vizate în contextul prelucrării datelor dumneavoastră personale conform prevederilor Legii nr. 677/2001, după cum urmează:

- (i) dreptul la informare (art. 12 din Legea nr. 677/2001);
- (ii) dreptul de acces la date (art. 13 din Legea nr. 677/2001);
- (iii) dreptul de intervenție asupra datelor (art. 14 din Legea nr. 677/2001);
- (iv) dreptul de opoziție* (art. 15 din Legea nr. 677/2001);
- (v) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art. 17 din Legea nr. 677/2001); și
- (vi) dreptul de a vă adresa justiției (art. 18 din Legea nr. 677/2001).

Vă informăm de asemenea că drepturile anterior menționate le puteți exercita în mod specific în privința cookies, datelor de localizare, materialelor publicitare transmise direct, utilizând instrumentele tehnice de pe site-urile/paginile web vizitate. FOCUS SAT ROMANIA SRL în calitate de operator (și împuternicitul acestuia) respectă recomandările și cerințele și asigură măsurile de securitate a prelucrării datelor dumneavoastră, în conformitate cu politicile sale de grup, politicile partenerilor săi contractuali și recomandările organismelor europene.

Astfel, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi procesate până la finalizarea cercetărilor și sondajelor de profil, evaluării gradului de satisfacție, realizării raportărilor în aplicațiile IT ale FOCUS SAT ROMANIA SRL pentru furnizarea unor servicii cu valoare adăugată conexe serviciilor noastre de telecomunicații și îmbunătățirii calității produselor și serviciilor noastre, (în scopul menționat mai sus) sau până la exercitarea dreptului de opoziție de către dumneavoastră, oricare moment intervine mai devreme.

În mod specific pentru datele de localizare (data, ora și zona geografică), operatorul și împuternicitul său vor procesa aceste date strict pe durata necesară pentru prestarea serviciului cu valoare adăugată, după care aceste date vor fi transformate în date anonime.

Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră vă puteți adresa FOCUS SAT ROMANIA S.R.L. prin intermediul formularelor ce se regăsesc pe site-ul nostru sau prin telefon la Departamentul Relații cu Clienții tel: 031 1000 FOCUS SAT ROMANIA (031 1000 872), sau prin accesarea/ utilizarea instrumentelor oferite direct pe site-urile/ paginile web accesate/ utilizate de dumneavoastră.

Prin citirea prezentului document, ați fost informat(ă) cu privire la drepturile dumneavoastră astfel cum sunt prevăzute de Legea nr. 677/2001, respectiv dreptul de informare, dreptul de acces la



date, dreptul de intervenție, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției.

Data: 17.06.2015

FOCUS SAT ROMANIA SR.L.