

**CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII FOCUS SAT nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_**

**PĂRȚILE CONTRACTANTE:**

**A. S.C. FOCUS SAT România S.R.L.** cu sediul în București, Șos. Olteniței nr. 35 - 37, sector 4, înmatriculată la Registrul Comerțului sub numărul J/40/20575/2004, CIF RO 17030766, având un capital social subscris și vărsat în valoare de RON 4.410.833, cont IBAN RO47 INGB 0001 0081 5953 8910, deschis la Banca ING Bank – Opera Center, reprezentată prin Cătălin Ițu, având funcția de Director, în calitate de PRESTATOR de SERVICII, numită în continuare **OPERATOR**

și  
**B. Dl/Dna/Denumire S.C.** ..... domiciliat (ă) / cu sediul în  
localitatea (oraș/comună).....sat.....  
strada .....nr..... bloc .....scară.....ap.....,  
județul/sectorul.....titular al contractului de proprietate sau închiriere, legitimat cu  
B./C.I.seria.....nr.....CNP/ CUI.....  
telefon fix ..... , telefon mobil\*.....

e-mail.....în calitate de **BENEFICIAR** al serviciilor DTH, în continuare **CLIENT**.

\* a se completa obligatoriu, fiind necesar pentru trimiterea SMS-ului de confirmare în momentul activării serviciului.

**1. OBIECTUL CONTRACTULUI**

Prezentul contract are ca obiect:

1.1. Furnizarea de programe audiovizuale sau a altor servicii similare în tehnologie DTH (denumite în continuare „servicii DTH”), în conformitate cu oferta în vigoare a FOCUS SAT România și opțiunea CLIENTULUI, în condițiile prezentului contract, începând cu data activării serviciilor DTH.

1.2. Definiții:

**Echipamente FOCUS SAT** - echipamente de recepție a serviciilor DTH puse la dispoziția clientului de către OPERATOR, cu disponibilitate doar pentru serviciul FOCUS SAT.

**Echipamente DTH** - echipamente de recepție a serviciilor DTH altele decât cele puse la dispoziția clientului de către OPERATOR.

La data semnării prezentului contract, CLIENTUL optează pentru pachetele de programe în conformitate cu structura de programe cuprinsă în Anexa 1.

1.3. Vânzarea/custodia în condițiile prezentului contract a echipamentelor FOCUS SAT. Detalii privind echipamentele FOCUS SAT sunt prezentate în Anexa 3.

**MODALITATE ACHIZIȚIE (conform ofertei din Anexa 2):**

**CONTRACT CU ECHIPAMENT FOCUS SAT CUMPĂRAT**

**CONTRACT CU ECHIPAMENT FOCUS SAT ÎN CUSTODIE**

**CONTRACT DOAR CU SMARTCARD**

**SERVICII INSTALARE (Anexa 3):** DA  NU

**LOCAȚIE:** RURAL  URBAN

OPERATORUL poate modifica structura pachetului de programe și a ofertei de servicii. Modificările vor fi comunicate clienților prin programul Info-FOCUS SAT.

Serviciul DTH va fi furnizat de către FOCUS SAT România, exclusiv pe teritoriul României, la următoarea adresă

("Locația"): localitatea (oraș/comună/sat)..... strada.....

nr..... bloc.....scară..... ap.....județul/sectorul..... telefon contact.....

CLIENTUL declară pe propria răspundere și garantează că are în proprietate/folosință legală imobilul unde va fi furnizat serviciul DTH de către FOCUS SAT România, iar instalarea Echipamentelor FOCUS SAT sau DTH este realizată cu acordul proprietarului.

## **2. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI**

2.1. OPERATORUL vinde sau transmite în custodie CLIENTULUI un set, complet sau parțial, de Echipamente FOCUS SAT cu îndeplinirea condițiilor din Anexa 2.

2.2. Smartcard-ul pentru decodarea semnalului recepționat este și rămâne în proprietatea OPERATORULUI, neputând face obiectul transferului de proprietate către CLIENT. Receptorul FOCUS SAT achiziționat prin cumpărare sau custodie este un echipament DTH cu disponibilitate doar pentru serviciul FOCUS SAT, iar la încetarea contractului acesta nu poate fi desetat și folosit în alte scopuri, conform Legii 363/2007 și O.G. 21/1992.

2.3. La cerere, OPERATORUL asigură sau intermediază instalarea echipamentelor FOCUS SAT sau DTH la Locație, prin rețeaua de instalatori autorizați. OPERATORUL va activa serviciul DTH în termen de cel mult 5 (cinci) zile lucrătoare de la data semnării contractului.

2.4. Instalatorul autorizat de OPERATOR va putea pune la dispoziția CLIENTULUI, contra cost, materialele necesare pentru instalare (cablu, distribuitoare, mufe etc). Dovada realizării lucrărilor o va constitui procesul verbal de instalare, Anexa 3-B.

2.5. Pentru Echipamentele FOCUS SAT (receptor, antenă, LNB) OPERATORUL acordă CLIENTULUI o garanție de 2 (doi) ani. Pe întreaga perioadă de garanție, remedierea defecțiunilor se va realiza pe cheltuiala OPERATORULUI, dacă defecțiunile sunt datorate unor vicii de fabricație în condiții de utilizare normală și corectă din punct de vedere tehnic a echipamentelor și a serviciului DTH. CLIENTUL va suporta costul aferent reparațiilor în cazul în care defecțiunile se datorează unei utilizări necorespunzătoare.

2.6. La solicitarea CLIENTULUI, OPERATORUL va înlocui smartcard-ul pierdut, furat sau deteriorat în următoarele condiții:

2.6.1. Dacă smartcard-ul este utilizat corespunzător, dar se defectează datorită unor vicii de fabricație, OPERATORUL îl va înlocui pe propria cheltuială;

2.6.2 Dacă defecțiunea se datorează utilizării necorespunzătoare sau frauduloase a smartcard-ului sau dacă acesta a fost pierdut, se aplică prevederile art. 3.9.

2.7. OPERATORUL va asigura un serviciu de dispecerat cu program permanent.

2.8. OPERATORUL va remedia defecțiunile tehnice anunțate la dispecerat în cel mult 72 de ore pentru echipamentele FOCUS SAT, cu condiția ca și CLIENTUL să aibă achitate la zi toate obligațiile prevăzute în prezentul contract. Neîndeplinirea acestei obligații de către OPERATOR dă CLIENTULUI dreptul de a beneficia de prelungirea proporțională a perioadei de vizionare pentru perioada care depășește termenul contractual de remediere a defecțiunilor, dacă CLIENTUL solicită acest lucru. Remedierea defecțiunilor apărute la echipamentele FOCUS SAT care nu corespund termenului de garanție sau valabilitate și care nu sunt imputabile CLIENTULUI se face în termen de maximum 15 zile din momentul în care OPERATORUL a luat la cunoștință de defecțiunile respective, conform O.G. 21/1992 modificată de Legea 363/2007. OPERATORUL nu își asumă remedierea defecțiunilor pentru echipamentele DTH și nici nu poate fi obligat la prelungirea perioadei de vizionare, aferentă nefuncționării echipamentului DTH.

2.9. OPERATORUL nu poate fi obligat să asigure retransmiterea unor programe, altele decât cele care figurează în structura pachetului de programe de la un anumit moment.

2.10. OPERATORUL își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile sau tarifele stabilite în baza prezentului contract, cu condiția notificării CLIENTULUI cu privire la aceste modificări prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin programul Info-FOCUS SAT. Notificarea va fi transmisă clienților cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte de intrarea acesteia în vigoare. În cazul în care Clientul nu acceptă modificările propuse de OPERATOR poate denunța unilateral contractul oricând în interiorul perioadei de 30 de zile menționate la paragraful anterior, în scris, fără ca OPERATORUL să îi poată impune costuri suplimentare pentru aceasta.

## **3. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CLIENTULUI**

3.1. CLIENTUL se obligă la plata tarifelor pentru vizionarea pachetelor de programe, precum și a contravalorii serviciilor suplimentare, conform Anexei 2 și 3. Tariful pentru vizionarea pachetelor de programe se achită până

În ultima zi de valabilitate a activării curente, pentru o perioadă de minimum 1 (una) lună de zile, potrivit clauzelor prezentului contract.

3.2. CLIENTUL va asigura toate condițiile necesare în vederea instalării Echipamentelor FOCUS SAT sau DTH, potrivit specificațiilor tehnice. Furnizarea serviciului este condiționată inclusiv de vizibilitatea directă între antena CLIENTULUI și satelit în direcția sud, sud-vest. Prin prezentul contract, CLIENTUL își exprimă în mod neechivoc acordul irevocabil pentru efectuarea tuturor lucrărilor de instalare a Echipamentelor FOCUS SAT sau DTH și accesoriilor necesare la Locație și se obligă, dacă acest lucru este necesar, să obțină, pe propria cheltuială, orice autorizații, avize sau alte aprobări necesare conectării Locației la sistemul DTH al OPERATORULUI.

3.3. CLIENTUL înțelege și acceptă faptul că Instalatorii autorizați de OPERATOR sunt singurii îndreptățiți să execute lucrări de întreținere și reparații ale sistemului de recepție DTH, CLIENTUL având dreptul și obligația de a anunța dispeceratul în cazul apariției unor defecțiuni.

3.4. CLIENTUL va asigura accesul instalatorilor autorizați de OPERATOR la Locație, la instalația interioară individuală, precum și în părțile comune ale imobilului unde sunt instalate componente ale sistemului de recepție DTH, pentru verificări și reparații.

3.5. În cazul solicitărilor de efectuare a unor lucrări, altele decât cele cuprinse în instalarea standard, în cazul deteriorării datorate intervenției neautorizate asupra Echipamentelor FOCUS SAT sau asupra smartcard-ului, în cazul unor reclamații nefondate sau pentru intervenții ale OPERATORULUI sau ale instalatorilor autorizați de OPERATOR datorate utilizării necorespunzătoare a sistemului de recepție DTH, CLIENTUL va plăti tariful specificat pe procesul verbal de sevice remis de instalatorii autorizați de OPERATOR.

3.6. CLIENTUL are dreptul să solicite modificarea Locației în baza unei cereri scrise transmise către OPERATOR cu cel puțin 15 (cinsprezece) zile înainte de data modificării. CLIENTUL se obligă să plătească toate costurile aferente transferului și punerii în funcțiune a serviciului la noua Locație.

3.7. CLIENTUL înțelege și acceptă faptul că serviciul oferit de OPERATOR este individual și destinat vizionării de către Client și familia acestuia și că retransmisia, difuzarea în scop comercial, copierea în vederea multiplicării, multiplicarea programelor sunt interzise și că, în astfel de situații, OPERATORUL își rezervă dreptul de a rezilia unilateral contractul și de a sista furnizarea serviciilor. Acest lucru nu exonerează CLIENTUL de consecințele legale, acesta fiind singurul răspunzător pentru încălcarea prevederilor prezentului Articol .

3.8. CLIENTUL se obligă ca, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, să nu închirieze și să nu transmita folosința cu privire la smartcard, să nu deterioreze și să nu intervină în interiorul Echipamentelor FOCUS SAT sau asupra sigiliilor aplicate. CLIENTUL se obligă să suporte orice risc de genul distrugerii, furtului, pierderii smartcard-ului și va despăgubi OPERATORUL în condițiile de la art. 3.9.

3.9. CLIENTUL se obligă ca, în situația încetării contractului din orice motiv (reziliere, denunțare unilaterală, anulare etc) ori în alte cazuri prevăzute de prezentul contract, sau în caz de utilizare frauduloasă a smartcard-ului, să îl restituie către OPERATOR, prin intermediul instalatorului autorizat, în aceeași stare în care l-a primit, cu excepția uzurii normale, în termen de 15 (cincisprezece) zile de la încetarea contractului. În cazul încălcării obligației de restituire a smartcard-ului și/sau în cazul în care CLIENTUL a pierdut, deteriorat sau i s-a furat smartcard-ul, acesta se obligă să plătească OPERATORULUI în termen de 3 (trei) zile suma de 85 lei (inclusiv TVA). Suspendarea sau încetarea contractului nu produc efecte asupra obligațiilor stipulate în prezentul articol, acestea încetând doar în momentul predării smartcard-ului sau plății clauzei penale.

3.10. De asemenea, CLIENTUL se obligă ca, în situația încetării contractului din orice motiv (reziliere, denunțare unilaterală, anulare etc) ori în alte cazuri prevăzute de prezentul contract, sau în caz de utilizare frauduloasă a echipamentului FOCUS SAT luat în custodie, să restituie către OPERATOR, prin intermediul instalatorului autorizat, în aceeași stare în care l-a primit, cu excepția uzurii normale, în termen de 15 (cincisprezece) zile de la încetarea contractului. În cazul încălcării obligației de restituire a echipamentului FOCUS SAT luat în custodie și/sau în cazul în care CLIENTUL a pierdut, deteriorat sau i s-a furat echipamentul DTH luat în custodie, acesta se obligă să plătească OPERATORULUI, prin intermediul instalatorului autorizat, în termen de 15 (cincisprezece) zile suma/sumele prevăzute în Anexa 2. Suspendarea sau încetarea contractului nu produc efecte asupra obligațiilor stipulate în prezentul articol, acestea încetând doar în momentul predării echipamentului FOCUS SAT sau plății clauzei penale.

3.11. În cazul neachitării sumei prevăzute la art. 3.9 și 3.10, OPERATORUL poate pretinde, iar CLIENTUL se obligă să plătească penalități de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere față de termenul agreed. Cuantumul penalităților poate depăși contravaloarea debitului.

#### 4. TARIFE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

4.1. Tarifele valabile la momentul încheierii contractului sunt stabilite în Anexele care fac parte integrantă din contract. Acestea nu includ abonamentul datorat de către deținătorii aparatelor TV pentru serviciul public de televiziune, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Tarifele pot fi modificate de către OPERATOR oricând pe parcursul derulării contractului. Modificările de tarife vor fi aduse la cunoștința CLIENTULUI prin intermediul programului Info-FOCUS SAT și/sau prin orice alt mijloc de comunicare, cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte de intrarea lor în vigoare.

Dacă CLIENTUL nu este de acord cu modificările tarifelor, va putea denunța în mod unilateral prezentul contract, printr-o notificare scrisă, până la intrarea în vigoare a noilor tarife, în caz contrar considerându-se că acestea au fost acceptate în mod tacit și că acesta consimte la modificarea corespunzătoare a Anexelor prezentului contract. Dacă CLIENTUL denunță în mod unilateral contractul, acesta este obligat să restituie smartcard-ul și echipamentul FOCUS SAT luate în custodie, prevederile art. 3.9 și art. 3.10 urmând a se aplica corespunzător.

4.2. Accesul la un pachet suplimentar de programe se va face în maximum 48 de ore de la activarea unei cartele preplătite pentru un anumit pachet de servicii.

4.3. Plata contravalorii serviciilor și/sau bunurilor furnizate de FOCUS SAT România, conform prezentului contract, se va putea efectua de către Client prin:

- vouchere sau cartele de reîncărcare;
- achitarea facturilor emise de FOCUS SAT România la punctele de încasare ale acestuia sau ale partenerilor săi autorizați;
- transfer bancar;
- mandat poștal;
- alte mijloace de plată puse la dispoziție de către FOCUS SAT România.

4.4. În caz de neplată a tarifelor pentru vizionarea pachetelor de programe conform prevederilor prezentului contract, OPERATORUL poate suspenda furnizarea serviciilor începând cu prima zi neacoperită prin plată, conform contractului. Reactivarea serviciului de către OPERATOR se va face numai după achitarea tarifelor pentru vizionarea pachetelor de programe, conform Anexelor și prevederilor prezentului contract.

#### 5. CONDIȚII SPECIALE APLICABILE SERVICIILOR FOCUS SAT

5.1. Părțile declară și sunt de acord, prin semnarea prezentului contract, cu următoarele:

- a) CLIENTUL declară că urmează să beneficieze individual și în condițiile prezentului contract, de serviciile DTH. CLIENTUL declară că urmează să beneficieze de aceste servicii exclusiv pentru sine.
- b) În cazul utilizării echipamentelor FOCUS SAT în regim de custodie, CLIENTUL acceptă să mențină activ pachetul de programe Familia pe o perioadă de cel puțin 24 (douăzecișipatru) de luni. În caz contrar, OPERATORUL este îndreptățit să ceară și CLIENTUL înțelege că trebuie să plătească tariful de încetare a contractului înainte de termen prevăzut la art. 5.2.
- c) În cazul utilizării smartcard-ului FOCUS SAT cu echipamente DTH, CLIENTUL acceptă să mențină activ pachetul de programe Familia pe o perioadă de cel puțin 12 (douăsprezece) luni de la data activării.
- d) În cazul în care CLIENTUL nu procedează la activarea pachetului de programe Familia într-un interval de cel mult 60 (șaizeci) de zile calendaristice de la data expirării precedentei cartele de reîncărcare activate, acesta va preda OPERATORULUI, prin intermediul instalatorului său autorizat, smartcard-ul și Echipamentele FOCUS SAT luate în custodie.

5.2. În situația în care CLIENTUL cu echipament FOCUS SAT luat în custodie denunță unilateral contractul înainte de expirarea perioadei minime pentru care acesta a fost încheiat, OPERATORUL are dreptul de a primi o sumă cu titlu de "Tarif de încetare a contractului înainte de termen", conform tabelului de mai jos:

Tipul Serviciului	Tarif de încetare după 1-3 luni plătite - Lei (fără TVA)	Tarif de încetare după 4-6 luni plătite - Lei (fără TVA)	Tarif de încetare după 7-9 luni plătite - Lei (fără TVA)	Tarif de încetare după 10-12 luni plătite - Lei (fără TVA)	Tarif de încetare după 13-15 luni plătite - Lei (fără TVA)	Tarif de încetare după 16-18 luni plătite - Lei (fără TVA)	Tarif de încetare după 19-21 luni plătite - Lei (fără TVA)	Tarif de încetare după 22-24 luni plătite - Lei (fără TVA)
Echipament de recepție în custodie	320	280	240	200	160	120	80	40

5.3. CLIENTUL este de acord și acceptă faptul că tarifele de încetare a contractului înainte de termen așa cum acestea sunt prevăzute la art. 5.2, sunt datorate de drept OPERATORULUI, fără a mai fi necesară îndeplinirea niciunei alte formalități de către OPERATOR sau intervenția instanței de judecată.

5.4. CLIENTUL va coopera pe deplin cu instalatorii autorizați de către FOCUS SAT în ceea ce privește returnarea Echipamentelor FOCUS SAT luate în custodie și a smartcard-ului. De asemenea, tariful de încetare a

contractului înainte de termen, prevăzut la art. 5.2 de mai sus, va fi achitat de către CLIENT direct instalatorilor autorizați de către FOCUS SAT, care vor remite CLIENTULUI chitanțele aferente.

## 6. DISPOZIȚII FINALE

6.1. OPERATORUL răspunde pentru furnizarea serviciilor menționate în contract, cu excepția următoarelor situații:

- întreruperi sau variații mari ale energiei electrice la locația CLIENTULUI sau a semnalului recepționat din partea altor furnizori;
- condiții atmosferice neprielnice;
- receptorul TV al Clientului este necorespunzător;
- instalare sau intervenții neautorizate asupra Echipamentelor FOCUS SAT sau DTH de la Locația CLIENTULUI;
- deteriorarea Echipamentelor FOCUS SAT sau DTH datorită unor fenomene naturale (cutremure, trăsnete, inundații etc);
- interferențe inclusiv cu alte sisteme de comunicații electronice, bruiaje etc;
- lipsa de vizibilitate între antenă și satelit;
- OPERATORUL nu are asigurate accesul și condițiile conform art. 3.2 și 3.5.

6.2 Retransmiterea, copierea în vederea multiplicării, multiplicarea și comercializarea programelor sunt interzise și se pedepsesc conform legii.

6.3. Oricare parte va putea denunța în mod unilateral prezentul contract, dacă au fost îndeplinite integral obligațiile asumate, printr-o notificare scrisă transmisă cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte, cu aplicarea dispozițiilor art. 3.9.

6.4. OPERATORUL poate rezilia prezentul contract și în următoarele situații:

- deteriorarea Echipamentelor FOCUS SAT luate în custodie, prin intervenția neautorizată a CLIENTULUI;
- racordarea frauduloasă de către CLIENT a unor terți la sistemul DTH;
- nerespectarea de către CLIENT a oricărei obligații stabilite prin prezentul contract.

6.5. Notificările și comunicările între părți, inclusiv a facturilor și actelor procedurale în cazul unor litigii vor fi efectuate la sediul social al OPERATORULUI, respectiv la Locația sau la domiciliul CLIENTULUI.

6.6. În vederea îmbunătățirii calității serviciului, OPERATORUL poate solicita informații cu privire la gradul de instruire, profesia, componența familiei, modalități de divertisment. Furnizarea acestor informații nu este obligatorie pentru semnarea contractului. CLIENTUL autorizează și este de acord ca OPERATORUL să prelucreze datele cu caracter personal în posesia cărora a intrat în baza prezentului contract, inclusiv în scopul unor informări și oricăror comunicări comerciale prin curier, poștă, e-mail, fax sau alte mijloace. CLIENTULUI i se garantează drepturile la informare, de acces la date, de intervenție, de opoziție și de a nu fi supus unei decizii individuale, cât și dreptul de a se adresa justiției în conformitate cu Legea 677/2001.

6.7. Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă și o dovedește, în condițiile legii.

6.8. Litigiile de orice fel între părți sunt de competența instanțelor judecătorești, dacă nu pot fi soluționate pe cale amiabilă.

6.9. Prezentul contract a fost încheiat în 2 (doua) exemplare, unul pentru OPERATOR și unul pentru CLIENT, pe durată nedeterminată.

**S.C. FOCUS SAT Romania S.R.L.**

**Am luat la cunoștință despre toate clauzele din prezentul contract, semnatarul căruia devin.**

---

loc semnătură Client

**ANEXA 1**

la contractul nr. \_\_\_\_\_

**Structura pachetelor de programe pentru care CLIENTUL poate opta la data semnării contractului este:**

<b><u>PACHET FAMILIA</u></b> <b><u>25 lei</u></b>	<b><u>PACHET MOZAIC</u></b> <b><u>10 lei</u></b>	<b><u>PACHET SPORT</u></b> <b><u>11 lei</u></b>	<b><u>PACHET CINEMA</u></b> <b><u>16 lei</u></b>
Info channel TVR 1 TVR 2 Pro TV Antena 1 Prima TV B1 TV Național TV Pro Cinema Acasă TV Euforia Lifestyle Romantica Antena 2 Realitatea TV Antena 3 N 24 TVR Cultural Fishing & Hunting Trinitas Pro TV International Diva Universal Filmbox Basic MGM AXN AXN Sci-Fi AXN Crime Blue Hustler Cartoon Network/TCM Minimax/Animax Disney Channel VH 1 MTV Romania Favorit TV Etno TV Eurosport Eurosport 2 GSP TV Sport.ro Sport 1 Sport Klub Animal Planet National Geographic Discovery Channel TLC Zone Reality Sky News Bloomberg CNN TV 5 TV Paprika	Discovery World Discovery Science DoQ History Channel Travel Channel National Geographic Wild Viasat Explorer Viasat History Jim Jam Nickelodeon Duck TV Boomerang ESPN America Extreme Sports MTV Rocks MTV Dance VH 1 Classic CCTV News Al Jazeera  <b><u>PACHET FILMBOX</u></b> <b><u>11 LEI</u></b>  Filmbox Family Filmbox Extra 1  <b><u>PACHET HD</u></b> <b><u>10 LEI</u></b>  Discovery Channel HD ESPN America HD Sundance HD History Channel HD Da Vinci U National Geographic HD National Geographic Wild HD  <b><u>PACHET PANONIA</u></b> <b><u>6 lei</u></b>  TV2                      Story TV4 ATV                      Film+ Cool TV                  Sport M Echo TV                  Nota TV Hir TV                    Duna TV m1                        Duna World m2                        Story 5 TV RTL Klub	Hustler TV Daring TV  Indiferent de pachetul achiziționat, puteți avea acces la următoarele canale transmise necodat ( <i>Free to Air</i> ):  <b>Pachet TV FTA*</b>  Romania TV Kanal D Top Shop TV OTV DDTV Mooz Dance U TV Speranța TV Mynele TV Zeus TV TV Lux Poker Channel 1 Music Channel BBC World News	HBO HBO Comedy CineMAX CineMAX 2
		* OPERATORUL nu își asumă responsabilitatea privind modificările survenite în cadrul acestui pachet, având în vedere că aceste canale nu sunt furnizate de către OPERATOR.	

## ANEXA 2

la contractul nr. \_\_\_\_\_

### 1. Oferta FOCUS SAT

CLIENTUL FOCUS SAT are de ales între trei variante:

#### 1) Contract cu echipament FOCUS SAT CUMPARAT:

- preț recomandat receptor satelit 319 lei (inclusiv TVA);
- smartcard în proprietatea FOCUS SAT România;
- kit antenă gratuit;
- taxă activare 100 lei (inclusiv TVA) care include 1 lună vizionare pachete de programe Familia, Mozaic, Cinema, Sport și 6 luni vizionare pachetele de programe Familia si Mozaic;

#### 2) Contract cu echipament FOCUS SAT in CUSTODIE:

- custodie fără niciun cost de achiziție sau legat de chirie;
- kit antenă în custodie fără niciun cost de achiziție sau legat de chirie;
- smartcard în proprietatea FOCUS SAT România;
- taxă activare 120 lei (inclusiv TVA) care include 1 lună vizionare pachete de programe Familia, Mozaic, Cinema, Sport și 2 luni vizionare pachetele de programe Familia si Mozaic.

#### 3) Contract cu SMARTCARD FOCUS SAT:

- smartcard în proprietatea FOCUS SAT România;
- kit antenă FOCUS SAT – 79 lei (preț recomandat);
- taxă activare 80 lei (inclusiv TVA) care include 1 lună vizionare pachete de programe Familia, Mozaic, HD, Cinema, Sport și 2 luni vizionare pachetele de programe Familia, Mozaic si HD.

### 2. Echipamente FOCUS SAT:

#### 1.1 KIT RECEPTOR format din:

- RECEPTOR SATELIT cu disponibilitate pentru serviciul FOCUS SAT;
- SMARTCARD (proprietatea FOCUS SAT România).

#### 1.2 KIT ANTENĂ format din:

- ANTENĂ OFFSET 0.6m;
- LNB single;
- SUPORT ANTENĂ ;
- ACCESORII.

### 3. Servicii instalare

Dacă CLIENTUL optează pentru contractul cu echipament FOCUS SAT în custodie, serviciile de instalare prin instalatorii autorizați FOCUS SAT sunt gratuite în condițiile în care instalarea este standard.

Dacă CLIENTUL optează pentru contractul cu echipament FOCUS SAT cumpărat sau pentru contractul cu SMARTCARD FOCUS SAT, în cazul în care dorește servicii de instalare, contravaloarea acestora se va achita către instalatorii autorizați FOCUS SAT.

#### Definiție instalare standard

Materiale standard:

kit antenă FOCUS SAT - 1 buc.; cablu coaxial F660BV - 20 m; mufă RG-6 crimp - 2 buc.; clips cablu - 17 buc.; tie wrap - 5 buc.

Prețuri recomandate:

manopera instalare 99,2 lei (inclusiv TVA); materiale standard 24,8 lei (inclusiv TVA)

#### 4. Servicii service

Tarif service 49,6 lei (inclusiv TVA).

Acest tarif se va plăti de către client în condițiile prevăzute de către OPERATOR în Procesul verbal de service remis de instalatorul autorizat.



## **CERTIFICAT DE GARANȚIE** **pentru manopere de instalare a echipamentelor FOCUS SAT sau DTH**

Drepturile clienților sunt asigurate conform prevederilor Legii nr. 449/2003 și O.G. 21/1992, care au fost modificate și adăugite conform O.U.G. 174/2008.

Remedierea eventualelor disfuncționalități survenite în perioada de garanție se va face prin depanare sau în cazul în care aceasta nu este posibilă, prin înlocuirea echipamentului.

Pentru a beneficia de garanția acordată, CLIENTUL are obligația de a respecta instrucțiunile de utilizare, de a asigura integritatea fizică a acestora și de a nu permite intervenții în afara personalului autorizat FOCUS SAT, în caz contrar Prestatorul fiind exonerat de orice responsabilitate privind depanarea gratuită.

Pentru asigurarea depanării gratuite se vor prezenta în mod obligatoriu următoarele documente:

- Contractul de prestări servicii și/sau Contractul de custodie;
- Procesul verbal de predare-primire echipamente FOCUS SAT și/sau Proces verbal de instalare echipamente FOCUS SAT;
- Proces verbal de service în cazul în care s-au executat intervenții de service.

Garanția se acordă pe o perioadă de 24 luni pentru următoarele situații:

- instalare antenă parabolică;
- instalare LNB;
- pozare cablu LNB - receptor; pozare exterioară și pozare interioară;
- conecție LNB - receptor.

Garanția nu se acordă în următoarele condiții:

- produsele prezintă deteriorări de natură mecanică (loviri, șocuri, fisuri, crăpături, ruperea sigiliilor);
- scurtcircuitarea cablului de alimentare a LNB-ului (mufe rupte, cablu smuls, etc);
- în cazul nerespectării instrucțiunilor de utilizare a echipamentelor (ștergerea setărilor inițiale, modificarea conexiunilor dintre receptor, televizor și antenă);
- în cazul intervenției persoanelor neautorizate;
- deteriorarea echipamentelor Focus Sat sau DTH datorită unor fenomene naturale (furtuni, trăsnete, inundații, etc).

În cazul în care nu se întrunesc condițiile de garanție CLIENTUL va suporta manopere de service pe baza și în conformitate cu Procesul verbal de service emis de firma prestatoare.